



## CARTA DE PRESENTACION

**ALFACOM SERVICIOS**, es una empresa orientada a la prestación de diversos servicios en el área tecnológica, orientados a resolver en forma integral los requerimientos de infraestructura de su empresa con el objetivo de facilitar la concentración y foco de sus recursos en su negocio.

Nuestros 17 años de experiencia y una orientación clara al servicio y al pleno cumplimiento de nuestros compromisos, nos avalan en el mercado.

Nuestros clientes están en los más variados rubros, tales como:

- Empresas de ingeniería
- Financieras
- Productoras
- Minería
- Educación
- Gobierno
- Etc.

El común denominador de nuestros clientes es la necesidad de requerir altos niveles de excelencia en los servicios, lo que hemos cumplido ganándonos así una relación de confianza construida en el tiempo y enfrentando las diversas circunstancias que el desarrollo de los negocios han presentado.



**ALFACOM SERVICIOS**, dispone de una serie de servicios para la atención de usuarios finales como son:

- Soporte integral de hardware y software en terreno (básico y aplicativos de la empresa)
  - SLA (Service Level Agreement: TdS Tiempo de Solución)
  - Tiempo de horas técnico comprometido
  - Repuestos soporte hardware
- Service desk
- Backup de datos para ejecutivos y/o personas o equipos que lo requieran
- Outsourcing de impresión
- Manejo de versiones
- IMAC's (Instalaciones, **M**ovimentaciones, **A**diciones y **C**ambios en general)
- Etc.

Para el desarrollo de estos servicios, **ALFACOM SERVICIOS** cuenta con un equipo humano altamente motivado, calificado y capacitado para el buen desarrollo de sus funciones.